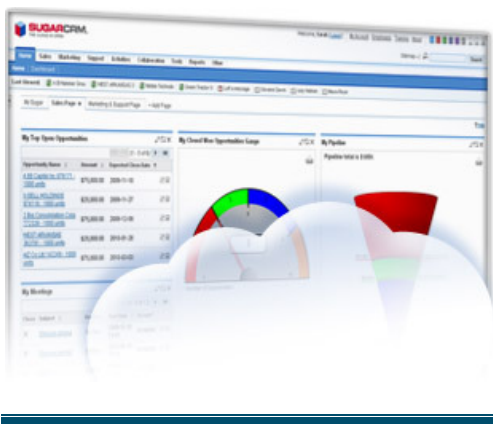


## CLAVES

- Nadie ofrece tanto por tan poco...  
**SugarCRM desde 0 €**
- Posibilidad de **integración** con Web y con programas contables
- **Trabaja 100%** a través de tecnología **en Internet**

## BENEFICIOS

- Conoce todas tus **oportunidades de negocio** y por qué ganas o pierdes el cliente en cada caso
- Controla todas las **acciones comerciales**, su ejecución y los resultados
- Conoce tu **competencia** y mejora tu **estrategia de mercado**
- Consigue que toda tu empresa esté **orientada hacia el cliente**



dharma ingeniería



# CRM CÓMO GESTIONAR LAS RELACIONES CON CLIENTES (MARKETING, VENTAS Y SERVICIOS ASOCIADOS)



desde  
0,00 €

- *¿Conoces cómo se realizan las acciones comerciales en tu empresa?*
- *¿Sabes por qué ganas o pierdes en cada oportunidad de negocio?*
- *¿Quieres llegar a ser más competitivo?*

- SugarCRM es una solución que sirve **para todas las gestiones relacionadas con tus clientes**, desde la captación (mediante campañas), gestión de oportunidades comerciales, implementación de proyectos hasta la gestión de los servicios asociados.

- Toda la información se puede consultar en **vistas de 360°**. Ej.: consultar el listado de interesados en un producto, así como ver un producto y la lista de interesados, contactos, empleados, ventas, servicios, documentación...



- **Personaliza todos los formularios** con SugarCRM, creando y adaptando la información al grado de exigencia que necesites, hasta definir *workflows* de procesos con gestión documental asociada.

- **Accede a la información desde cualquier punto.** La plataforma está desarrollada 100% para su uso a través de Internet. No serán precisos sistemas de comunicaciones u otros programas adicionales: trabajarás a través de tu navegador habitual.

- **Integra el sistema con tu página Web**, creando accesos a tus empleados e incorporando tus procesos de negocio. Podrás gestionar eventos y campañas, recoger los contactos interesados, automatizar los procesos comerciales dentro del equipo o incluso gestionar la venta a través de Internet.

*“Conocer a tus clientes es conocer tu negocio”*

Con ello obtendrás un *pipeline* mucho más real que te permitirá **tomar decisiones en tiempo real**, adelantándote y previendo mejor cada acción.

Utilizando la mejor tecnología con visión de negocio, conseguirás alinear los objetivos de la empresa con tus procesos mediante los sistemas de información.

### SUGARCRM COMMUNITY EDITION

- Acceso personalizado mediante permisos
- Gestión de campañas de marketing
- Gestión de actividades
- Posibilidad de crear formularios web
- Gestión de contactos y cuentas
- Gestión de oportunidades
- Gestión de proyectos
- Casos de estudio
- Cliente de correo electrónico
- Gestión de calendarios de trabajo

*“Las grandes soluciones no son solo para las grandes compañías”*

### SUGARCRM PROFESSIONAL

Características de Community Edition más otras:

- Conexión con Microsoft Word
- Conexión con Microsoft Outlook
- Creación de catálogos de productos y ofertas económicas
- Control de presupuestos de ventas
- Gestión de equipos de trabajo
- Análisis, *Reporting*
- *Wireless*
- *Workflows*

### SUGARCRM ENTERPRISE

Características de la versión Professional más otras:

- Portal de autoservicio (gestión de servicios por Web)
- Portal de servicios a usuarios
- *SQL Reporting* avanzado
- Puestos clientes *offline*: trabajar sin conexión mediante sincronización
- Soporte para Base de Datos Oracle

**¿Te gustaría ver una demo?**  
**+34 91 185 22 40**