



Hotel Wellington Madrid
www.hotel-wellington.com

Sector:
Turismo

Facturación:
15.900.000

Empleados:
165 -175

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Data Base Standard Edition
One Oracle Business Intelligence
Standard Edition One

BI Analytics hoteles solución de BI
para el sector hotelero

Implementador:
Dharma Ingeniería
www.dharma.es

“El proporcionar diariamente a la Dirección indicadores estratégicos y operacionales de las diferentes áreas de nuestro hotel permite que las decisiones estén más firmemente fundamentadas y sean más rápidas. Ahora podemos introducir mejoras medibles en todas las áreas de negocio”.—

Carlos Marina,
Director Financiero y de RR.HH, Hotel
Wellington

El Hotel Wellington de Madrid incorpora la inteligencia de negocio a su gestión

Inaugurado en 1952, el Hotel Wellington de Madrid cuenta con 261 habitaciones, un centro de negocios, diferentes restaurantes y bares y 12 salones para eventos. El establecimiento se encontraba en una situación de heterogeneidad de fuentes de información, por lo que era complicado consolidar todos los datos y disponer de la información agregada y actualizada para la toma de decisiones. Los informes debían realizarse manualmente, con pérdida de tiempo y exposición al error humano.

Desafíos

- Disponer de una solución con la que crear informes consolidados
- Conseguir la unificación de las fuentes de información para contribuir a la autonomía en la realización de consultas
- Mejorar la toma de decisiones mediante información agregada y actualizada
- Alcanzar la reducción de costes y el incremento de la competitividad como beneficios indirectos

Solución

- A partir de la tecnología Oracle Business Intelligence Standard Edition One, Dharma Ingeniería, desarrolló *BI Analytics hoteles*, una solución de inteligencia de negocio para el sector hotelero.
- *BI Analytics hoteles* está creada a partir de la plataforma Oracle BI Server y la base de datos Oracle Standard Edition One sobre Windows, con servidores de dos vías y un máximo de 49 usuarios.
- Creación de un datamart y unas áreas temáticas con las que se organizan los datos para obtener flexibilidad y autonomía en la generación de informes.
- Los informes se actualizan diariamente y las cifras que consulta la dirección son un reflejo real del estado diario de la empresa.
- Hoy el Hotel Wellington cuenta con un sistema de Business Intelligence funcionando a pleno rendimiento, que le permite tener una visión 360° de la actividad del hotel.

PERFIL DEL PARTNER



Dharma Ingeniería Madrid, España
www.dharma.es

Especialidad:

BI, Web, Soporte de Sistemas, ERP
Gestión Inmobiliaria

ORACLE®

PARTNERNETWORK

Partner desde:

01/2000

Website:

www.dharma.es

“Con el conocimiento de negocio aportado por el Hotel Wellington unido a las capacidades de BI Oracle Standard Edition One, creemos que hemos construido una solución, BI Analytics hoteles, que será un referente en el sector”. — Rafael Rojo, Gerente Tecnologías Oracle, Dharma Ingeniería.

MEJORES PRÁCTICAS EN LA IMPLEMENTACIÓN

¿Cuáles son los puntos fuertes del proyecto en los que ha contribuido el partner?

- Análisis del PMS (Property Management System) y de los aplicativos de Contabilidad y servicios satélites
- Consolidación y calidad de datos
- Creación del Datamart
- Realización de consultas/informes iniciales
- Formación del personal informático y de negocio
- Soporte al desarrollo
- Mantenimiento de la aplicación y desarrollo evolutivo

¿Por qué se escogió a Dharma Ingeniería como partner?

El Hotel Wellington era usuario de la tecnología de base de datos Oracle y, al buscar una solución de BI, contactó con Oracle además de con otros proveedores. A su vez, Oracle puso al hotel en contacto con Dharma Ingeniería. Después de un par de demostraciones y de la realización de un prototipo, la firma hotelera llegó a la conclusión de que Dharma Ingeniería era el socio adecuado para abordar este proyecto.

¿Por qué se escogió a Oracle como proveedor?

La experiencia del Hotel Wellington con Oracle como base de datos había sido muy positiva y también se pensó en ellos como proveedores de BI. La herramienta BI Oracle Standard Edition One cumplía los requerimientos del hotel y el precio era competitivo en relación con otras herramientas del mercado evaluadas.

ORACLE®